

## KARAODYN – nástroj pro optimalizaci vyjednávání

Cílem projektu bylo a je vytvoření komunikačního prostředí, kde s výsledkem budou **rádi i nerádi souhlasit** všichni účastníci jednání.

- a) **Časové mikro vstupy souhlasu** s jedním nebo druhým řečníkem (pomocí přístupové aplikace Karaodyn v mobilu) lze zobrazit **přenos jednání souběžně v komunikačních sítích - bez účasti** anebo s **aktivní účastí** veřejnosti.
- b) Míru své odbornosti si účastník jednání vytváří množinou „**mikro vstupů souhlasů**“, účastník **svou odbornost potvrdí souhlasem s jedním nebo druhým řečníkem**. Souhlasy (shodu s tím, co slyší a vidí) vkládá v průběhu záznamu do svého anonymního políčka na obrazovce v jednacím místnosti.
- c) **Karaodyn** vedle programu obsahuje kameru, 2 mikrofony a ovladače pro řečníky, monitor (nebo projektor s plátnem) v jednacím místnosti. Ve **verzi veřejného jednání** je možné připojit další mobily.
- d) **Konstrukce programu** obsahuje prvky pro **vyřazení nadměrného souhlasu** prostřednictvím „**pravidla plovoucí poloviny**“, které je klíčovým prvkem pro nalezení průniku názorů na řešení libovolné problematiky.

**Podstatou** projektu Karaodyn je využití **vnitřního emočního sporu** každého účastníka **při rozhodování mezi svou odborností a potřebným (anebo žadáním) výsledkem**. Databáze souhlasů od každého účastníka vychází z dopadu slov do vědomí + následné nebo pozdější reakce **vložením „doby každého souhlasu“**. **Rychlost reakce** vypovídá o **kvalitách účastníků i řečníků**, ovladače řečníků mají jiné nastavení.

**Novinkou** nástroje jsou **dvě vyhodnocení** součtových databází mezi **dobami mluvení** každého z řečníků k **dobám souhlasů od každého posluchače**. **Druhé vyhodnocení** pak **potvrdí – anebo vymění** vítěze (**lepší řešení** dané problematiky).

**Principem** tohoto řešení je **druhé hodnocení „protivníka“** ovladačem v ruce převedené **do okamžiků**, kdy s druhým řečníkem **souhlasí či nesouhlasí**. Jen řečníci mají možnost nesouhlasit (nesouhlas nevede k řešení, jen zadržuje výsledek).

**Pouze souhlasy účastníka potvrzují „hodnotu osobní (i odborné) pravdivosti“**.

**Vkládání** souhlasů je vázané k **dohodnuté době** trvání jednání. **Před koncem** této doby si každý z účastníků **může na „obrazovce“ přidat** své souhlasy lepšímu z řečníků, **ale pokud překročí „pravidlo poloviny“**, bude jeho „mobil“ **z jednání vyřazený**.

**Souhlasy jsou** zapisované **do okamžitých grafů**, po dohodě **volitelně** zobrazovaných obsluhou programu v daném prostředí.

**Mobil=účastník/** je použitelný pro důležitá jednání **v jedné místnosti**.

**Projekt je využitelný** v mnoha verzích, **připravené nahrávky dialogů** mohou být **nástrojem vyučování, užitečný může být i v online řešení obecných či státních témat**.

**Funkce nástroje vychází z obecně platné zkušenosti**, že kvalitní řešení **někdy** nepotřebuje mnoho slov – **a jindy** si nové řešení stejného problému vyžádá spoustu času na vysvětlování nového přístupu.

Projekt má proto **dva modely** pro vyhodnocení, lišící se **spotřebou „doby mluvení“**.

**Řečníci** ovladačem hodnotí **odbornost a morální vyspělost** „protivníka“ pomocí „tichých“ souhlasů a nesouhlasů. **Přidání** těchto „tichých“ databází **v druhém vyhodnocení potvrdí – anebo vymění vítěze**.

1.

Při hledání řešení se promítají oba modely jednání, „**učitel a žák**“ v kontrastu k modelu „**dva experti**“. Oba modely se **liší ve spotřebě času** pro argumentaci. Dva experti si nemusí problematiku vysvětlovat, ale **učitel** žákovi vysvětlováním nového přístupu ke stejné problematice **spotřebuje víc času**.

2.

**Vkládáním maličkých dob souhlasu** k větám jednoho či druhého **řečníka** (prostřednictvím ovladačů s čtveřicí tlačítek) vznikají **dvě databáze časů souhlasů** od posluchačů – k jednomu a ke druhému řečníkovi.

3.

**Každému účastníkovi nástroj KARAODYN** vytváří průběžný graf, volitelně zobrazitelný na plátně či obrazovce v místnosti (online projekce software nástroje).

Osobní či skupinová forma grafu se zapisuje do samostatných i skupinových databází **souběžně s dobami mluvení** řečníků.

4.

**Ovladače v ruce posluchačů umožňují pouze souhlasit** – s **jedním** anebo s **druhým** řečníkem (v mikro vstupech z ovladače) – ve shodě se svojí **hladinou odbornosti** – anebo **morálky**. Odměna za podporu cizího zájmu (**lobbing**) se tak projeví v nelogickém užívání souhlasů k odbornosti či vlastnímu zájmu.

**Nepřiměřený lobbing vede k vyřazení** posluchače, **pokud čas osobních souhlasů překročí dobu mluvení jednoho z řečníků v kterémkoliv okamžiku jednání**.

5.

a) **Mobil posluchače** také umožňuje **anonymní pohled na stav svých souhlasů** ke k řečníkům – v číslovaných políčkách. **Jednání vždy probíhá v jedné místnosti**, skupina **pozaných účastníků po připojení do aplikace Karaodyn sleduje na obrazovce (promítacím plátnu) vysílání polemiky dvou řečníků** řešících nějaký problém před **kamerou, napojenou** na aplikaci Karaodyn. Všichni vidí na obrazovce své mobily pod číslovanými políčky, kde obraz kamery svislicí odděluje obraz řečníků. Svislice také slouží k občasné kontrole grafů, vázaných k souhlasům i k mluvení řečníků.

b) **Ovladač řečníka** umožňuje „**tichý**“ **souhlas či nesouhlas s protivníkem**:

**Stiskáním souhlasu mlčící řečník** potvrzuje argumenty protivníka (vyjadřuje situaci „dva experti“), kdy kolega svým mluvením „zdržuje“ jednání, maří čas tím, co oba vědí. Doby souhlasu se přičítají mluvícímu řečníkovi, protože se cítí být učitelem, který přináší nové řešení. Což se v některých případech opravdu stává.

**Stiskáním nesouhlasu mlčící řečník** reaguje na chybné argumenty druhého, dobami nesouhlasu vyjadřuje svou potřebu mluvit, nabídnout protiargumenty. Časy nesouhlasu se připočítávají řečníkovi, který nesouhlasy vkládal, (chtěl mluvit, ale neměl možnost, protože ho „vyučoval“ kolega).

Vložený **nesouhlas mlčícího** řečníka vypovídá o znalostech druhého řečníka, který se cítí být „učitelem žáka“. Což může a nemusí být pravda. Druhé hodnocení zahrnuje právě tato vzájemná hodnocení řečníků. S vítězem tak **chtěnechtě musí souhlasit všichni** účastníci, jejich **osobní databáze souhlasů** vypovídají o orientaci v tématu s dostatečnou přesností.

**Pro veřejné použití** je možné **aplikaci KARAODYN** využít nejen **v mobilní síti**.

Připojením svého mobilu **do výukového dialogu** použijeme **připravené tematické „diskuze řečníků“** s vloženými **chybami**.

**Vstupy účastníků/žáků/** vyhodnotí připravené optimální řešení tématu, vytvořené odborníky anebo učitelem.

**Dalším „tlačítkem na mobilu“** může **přímý účastník školení = jednání v místnosti** vložit

svůj **podnět** k jednání **už v průběhu jednání**, zobrazí se v jeho „políčku“ **na obrazovce v místnosti**. Při přehrávání videozáznamu je možné podnět nabídnout, vysvětlit a použít pro další jednání.

**První vyhodnocení je vždy součtem všech vložených časů**, všichni vkládají kratičkými dobami stisku pro jednoho či druhého řečníka svou hladinu odbornosti – anebo vkládá souhlasy pro předem dohodnuté zadání (lobbying). **Vstupy v osobním grafu účastníka** při přehrávání video záznamu s jeho osobním grafem ukážou případný nesoulad mezi tím, co mluvící řečník řekl – a osobním grafem každého vloženého souhlasu. Míra odbornosti nebo lobbování je z kontextu diskuze zřetelná.

**Pro druhé vyhodnocení** se databáze z ovladače jednoho řečníka připočte druhému a databáze druhého prvnímu řečníkovi. Aplikace Karaodyn touto výměnou **zobrazí, jak řečníci i účastníci odhadli kvalitu protivníka**, jestli výsledek byl jednáním „**dvou expertů**“ – anebo jeden z nich přinesl **nový přístup** k řešení, byl proto „**učitelem**“ druhého.

**Znalosti posluchačů vyvažují** celkový obraz znalostí v populaci – **vztah** mezi **odborností** **anebo žvanivostí** řečníků tím, **komu, kdy a za kterou větu** vkládají své „mikrosouhlasy“ řečníkovi.

**Všichni svým vzděláním a chováním** potvrzujeme **svou pozici** mezi **poslušností** k systémům, které nás vychovávají – a **informační hladinou**, kterou jsme získali **svým úsilím** a **životními zkušenostmi s lidmi ve svém okolí**.



Inovativní a nezaměnitelnou úlohu nástroje KARAODYN lze nejlépe využít ve školství. Finanční ani technické zázemí mi zatím nedovolilo celý prototyp nástroje vyrobit, část řešení (včetně hardware) dám zájemcům k pokračování. Podmínkou smlouvy je každou desátou fyzickou aplikaci nástroje (program +kamera, 2 mikrofony, 11 mobilů a monitor/plátno) věnovat některé škole v okolí.

Aplikace Karaodyn pro veřejnost je (až bude) dostupná podle dohod mezi vývojáři.

Jan Koňas, ve Vlašimi 23. března 2011, 13:50:04

Revize: 16. září 2012, / 8.1.2014, / 24.1.2016, / 28.8. 2023, / 6.1. 2024, 13:33